

Product data sheet for your whistleblower solution

## Produktdatenblatt für Ihre Hinweisgeberlösung

## INHALTSVERZEICHNIS

1. Allgemeine Informationen zur Hinweisgeber-Softwarelösung
2. Technische Voraussetzungen für Unternehmen und Hinweisgeber
3. Kernfunktionen von Ihrem Hinweisgeber-System
4. Sicherheit und Schutz Ihrer Daten

## INDEX

1. General information on your whistleblowing software solution
2. Technical requirements for companies and whistleblowers
3. Core functions of your whistleblowing system
4. Security and protection of your data

## Allgemeine Informationen zur Hinweisgeber- Softwarelösung

Ihr Hinweisgeber-System ist als  
Software as a Service...

- ab Buchung sofort verfügbar
- 24/7/365 erreichbar
- in Deutschland entwickelt
- in der Open Telekom Cloud
- in Deutschland gehosted
- über Internet mit jedem digitalen Gerät erreichbar
- für jeden Zugang in das Admin-Portal über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) gesichert

## General information on your whistleblowing software solution

As Software as a Service your  
whistleblowing system is...

- available immediately after booking
- available 24/7/365
- developed in Germany
- hosted in the Open Telekom Cloud in Germany
- accessible via internet with any digital device
- secured via two-factor authentication (2FA)  
forevery access into the admin portal

## Technische Voraussetzungen für Unternehmen und Hinweisgeber

Ihr Hinweisgeber-System kann folgendermaßen genutzt werden:

- Als Hinweisgeber mit einem unternehmensspezifischen Zugang, den unsere Kunden als Link und QR-Code erhalten
- Jederzeit mit jedem digitalen Endgerät (Handy, Tablet, Laptop, Desktop, usw.)
- Für mündliche Hinweise telefonisch über deutsche Rufnummern
- Als Kunde im Admin-Portal mit einem digitalen Endgerät mit Internetzugang durch die Vertrauensperson, die vom Unternehmen als Benutzer einen Zugang erhalten hat
- Mit allen Standard-Browsern wie Chrome, Edge, Firefox, Safari, etc.

Ihr Hinweisgeber-System ist auf Basis modernster Softwaretechnologie entwickelt:

- Einsatz aktueller Programmiersprachen wie Java, Spring Boot, Vue.js
- Continuous Integration and Deployment (CI/CD)
- Microservices-Architektur: Docker, Kubernetes

## Technical requirements for companies and whistleblowers

Your whistleblowing system can be used in the following ways:

- As a whistleblower with a company-specific access provided as a link and QR code for our clients
- Anytime with any digital device (mobile phone, tablet, laptop, desktop, etc.)
- For verbal reports by telephone via German telephone numbers
- As a customer in the admin portal with a digital device with internet access by the trusted person who has been given access by the company as a user
- With all standard browsers like Chrome, Edge, Firefox, Safari, etc.

Your whistleblowing system is developed on the basis of the latest software technology:

- Use of current programming languages such as Java, SpringBoot, Vue.js.
- Continuous Integration and Deployment (CI/CD)
- Microservices architecture: Docker, Kubernetes

## Kernfunktionen Ihres Hinweisgeber-Systems

- 100%ig Richtlinien-konforme Hinweisgeberlösung (mit EU-Hinweisgeber-Richtlinie 1937/2019)
- Mehrsprachigkeit – rund 20 Sprachen verfügbar, monatlich steigende Sprachauswahl
- Kontinuierliche Aktualisierung auf nationale rechtliche Anforderungen
- Personalisierte und anonyme Hinweise möglich
- Chat-Funktion für die Kommunikation mit dem Hinweisgeber unter Sicherung dessen Anonymität
- Individuelle Gestaltung von Design und Fragenkatalogen
- Beliebige Kategorien für Fragenkatalog an den Hinweisgeber
- Integrierte Benutzerverwaltung
- Intelligentes Fristenmanagement
- Dashboard und Reporting
- Zwei-Faktor-Authentifizierung per Email, SMS oder Google Authenticator
- Kundenservice Mo – Fr von 9.00 bis 18.00 Uhr

## Core functions of your whistleblowing solution

- 100% compliant whistleblowing solution (with EU Whistleblowing Directive 2019/1937)
- Multilingual - around 20 languages available, monthly increasing language selection
- Continuous updating to national legal requirements
- Personalised and anonymous whistleblowing possible
- Chat function for communication with the whistleblower while ensuring anonymity
- Customised design and questionnaires
- Individual categories for questionnaire for the whistleblower
- Integrated user administration
- Intelligent deadline management
- Dashboard and reporting
- Two-factor authentication via email, SMS or Google authenticator
- Customer Service Mon - Fri from 9.00 a.m. to 6.00 p.m.

## Sicherheit und Schutz Ihrer Daten

Die Sicherheit und der Schutz der Daten ist in der Open Telekom Cloud der Deutschen Telekom AG garantiert.

- Mit Rechenzentren der Spitzenklasse in Deutschland
- Twin Core Technology mit 99,999% Verfügbarkeit
- Sicherheitsniveau Tier 3+ gemäß Uptime Institut
- TCDP 1.0 Zertifikat
- Dekra-Zertifikate zu ISO 27001 (Informationssicherheit), 27017 (Datensicherheitsmanagement) und 27018 (Datenschutzmanagement)

Zusätzlich schützt Ihre Hinweisgeber-Lösung Ihre Daten durch:

- eine erzwungene Transportverschlüsselung (SSL/HTTPS)
- Verschlüsselung der Applikationsdaten at-rest in der Open Telekom Cloud
- Penetration-Testing durch unabhängige IT-Security Spezialisten, die das Einhalten des OWASP ASVS Level 1 bestätigen
- Sicherung der DSGVO-Konformität des Datenschutzmanagements Ihrer Hinweisgeber-Lösung

## Security and protection of your data

The security and protection of the data hosted in the Open Telekom Cloud of Deutsche Telekom AG is guaranteed.

- With top-class data centres in Germany
- Twin Core Technology with 99.999% availability
- Tier 3+ security level according to Uptime Institute
- TCDP 1.0 certificate
- Dekra certificates for ISO27001 (information security), 27017 (data security management) and 27018 (data protection management)

Additionally, the whistleblowing solution protects your data with:

- Enforced transport encryption (SSL/HTTPS)
- Encryption of application data at-rest in the Open Telekom Cloud
- Penetration testing by independent IT security specialists who confirm compliance with OWASPASVS Level 1
- Ensurance of the GDPR compliance of your data protection management



**The AuditFactory**

Hauptstraße 83

74321 Bietigheim-Bissingen

Telefon 07142 966 83 32

Telefax 07142 966 79 74

[info@auditfactory.de](mailto:info@auditfactory.de)

[www.auditfactory.de](http://www.auditfactory.de)